

Sie ziehen um – TitanNetworks zieht mit !

Umzugsantrag

per E-Mail an auftrag.mtk@mtkom.de

TITAN
NETWORKS



1. Auftraggeber Alter Adresse

Herr Frau

Name, Vorname

Name, Vorname 2. Vertragsnehmer z.B. Ehe-/Partner/in

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

Kundennummer (falls vorhanden)

Telefonnummer Ansprechpartner / Mobilfunknummer

E-Mail

Abschaltung: schnellstmöglich zum _____

2. Standortanschrift Neue Anschrift

Name, Vorname

Name, Vorname 2. Vertragsnehmer z.B. Ehe-/Partner/in

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

Neuschaltung: schnellstmöglich zum _____

3. Umzugsantrag

- TitanAccess-V50** mtl. **35,95 €**
✓ Internet-Anschluss bis 50.000/10.000 kBit/s Down
- TitanAccess-V100** mtl. **41,95 €**
✓ Internet-Anschluss bis 100.000/40.000 kBit/s Down
- TitanAccess-V250** mtl. **49,95 €**
✓ Internet-Anschluss bis 250.000/40.000 kBit/s Down
- TitanAccess-V500** mtl. **59,95 €**
✓ Internet-Anschluss bis 500.000/250.000 kBit/s Down
- TitanAccess-V1000** mtl. **79,95 €**
✓ DSL-Anschluss bis 100.000/500.000 kBit/s Down
- ✓ Mit diesem Antrag kündigen Sie, zu dem von Ihnen oben genannten Termin, den Titan-Anschluss an Ihrer alten Adresse und beauftragen Titan Networks einem Neuanschluss an Ihrer neuen Adresse.
- ⇒ Bitte beachten Sie, dass wir aus technischen Gründen eine **Vorlaufzeit von mindestens sechs Wochen benötigen.**
- ⇒ Die Ihnen zur Verfügung gestellte FirtzBox nehmen Sie bitte zum Neuanschluss mit.

4. Bisheriger Anschluss

Titan Networks GmbH

Derzeitiger Telefonanbieter

Vorwahl

1. Rufnummer

2. Rufnummer

3. Rufnummer

Weitere Rufnummern sollen gelöscht werden.

5. Umzugs-Kosten

Bei einem Umzug berechnen wir aufgrund des technischen Aufwandes ein Bereitstellungsentgelt. Die Bereitstellung des Titan-Anschlusses bei einem Umzug kostet :

✓ **Umzugs-Kosten** einmalig **69,98 €**

6. Widerrufsrecht für Endverbraucher

Der Auftraggeber hat – sofern er als Endverbraucher im Sinne des §13 BGB bestellt – das Recht seine auf Abschluss dieses Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Auftragsannahme der Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform an Titan Networks - Internet & Telecommunications Service Providing GmbH, Bleichstraße 1, 65719 Hofheim a.Ts. zu richten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Das Widerrufsrecht erlischt auch vor Ablauf von zwei Wochen, wenn der Auftraggeber die Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

Ich beauftrage Titan Networks mit der Ausführung der Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

Ort Datum

X

Unterschrift des Auftragsgebers und Stempel

7. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich/wir die Firma Titan Networks GmbH meinen MTKom-Anschluss frühestens zum oben aufgeführten Termin an die neue Adresse umzulegen.

Die vorstehenden Unterlagen nebst Produktinformationsblatt habe ich erhalten. Ich bin damit einverstanden, dass Titan Networks GmbH die personenbezogenen Daten als Bestandsdaten für die weitere Abwicklung des geschlossenen Vertragsverhältnisses weiterverarbeitet und speichert.

Ort Datum

X

Unterschrift des Auftragsgebers und Stempel

Preisliste

Verbindungspreise International



1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf Cent gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Verbindungspreise International

Nr.	Leistung	Preis in EUR pro 60 Sekunden	
		ohne USt	mit USt
1.1	International 1	0,0294	0,035
1.2	International 1 Mobile z.B. Andorra, Austria, Belgium, Canada, Canary, Islands, Denmark, Finland, France, Greece, Ireland, Italy, Vatican City, Luxembourg, Monaco, Netherlands, Norway, Portugal, Portugal, Madeira, San Marino, Spain, Sweden, Switzerland, UK, USA	0,2731	0,325
2.1	International 2	0,0714	0,085
2.2	International 2 Mobile z.B. Argentina, Australia, Azores, Bahamas, Bermuda, Brazil, Brunei, Bulgaria, Chatham Islands, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croatia, Cyprus South, Czech Republic, Dominican Republic, Estonia, Georgia, Ghana, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Hong Kong, Hungary, Iceland, Israel, Jamaica, Japan, Korea South, Liechtenstein, Macao, Malawi, Malaysia, Mongolia, New Zealand, Panama, Peru, Poland, Puerto Rico, Reunion, Russia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Africa, Taiwan, Thailand, Turkey, Venezuela, Virgin Islands USA	0,3151	0,375
3.1	International 3	0,1005	0,125
3.2	International 3 Mobile z.B. Albania, American Samoa, Armenia, Aruba, Benin, Botswana, Burundi, Central African Rep., French Guiana, Gabon, Indonesia, Kuwait, Kyrgyzstan, Laos, Latvia, Lebanon, Lithuania, Malta, Martinique, Mauritius, Mexico, Mozambique, Namibia, Nigeria, Northern Marianas, Romania, Serbia, Swaziland, Uganda, Ukraine, Uruguay, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe	0,3487	0,415
4.1	International 4	0,1471	0,175
4.2	International 4 Mobile z.B. Algeria, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Bolivia, Bosnia & Herz., British Virgin Islands, Cameroon, Cayman Islands, Chile Easter Island/Rural, Congo, Dominica, Ecuador, El Salvador, Faeroe Islands, Grenada, Guatemala, Guinea, India, Iran, Ivory Coast, Jordan, Kazakhstan, Macedonia, Moldova, Netherlands Antilles, Nicaragua, Niger, Pakistan, Paraguay, Philippines, Rwanda, Senegal, Serbia Montenegro, Seychelles, South Africa-MTN, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Pierre, St. Vincents, Tajikistan, Togo, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Yemen	0,3908	0,465
5.1	International 5	0,2059	0,245
5.2	International 5 Mobile z.B. Belarus, Belize, Bhutan, Cambodia, Chad, Cyprus North, Egypt, Equatorial Guinea, French Polynesia, Gambia, Haiti, Iraq, Ivory Coast-Mobile, Kenya, Madagascar, Maldives, Mali, Mayotte, Montserrat, Morocco, Oman, Palestine, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Tanzania, Tunisia, Turks & Caicos Island, UK-Local-Service, Vietnam	0,4496	0,535
6.1	International 6	0,3824	0,455
6.2	International 6 Mobile z.B. Afghanistan, Burkina Faso, Cape Verde Island, Christmas Island, Cocos Island, Comoros, Djibouti, Eritrea, Ethiopia, Fiji, Guyana, Honduras, Lesotho, Liberia, Libya, Mauritania, Myanmar, Nepal, New Caledonia, Qatar, Saudi Arabia, Saudi Arabia-Mobile, Syria, Tonga, United Arab Emirates, Zaire	0,6261	0,745
7.1	International 7	0,8361	0,995
7.2	International 7 Mobile z.B. Ascension Island, Cook Islands, Falkland Islands, Greenland, Guinea Bissau, Kiribati, Korea North, Marshall Islands, Micronesia, Niue, Palau, Papua New Guinea, Somalia, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Western Samoa	1,0798	1,285
8.1	International 8	1,2563	1,495
8.2	International 8 Mobile z.B. Antarctic Territories, Cuba, Guantanamo Bay, Inmarsat Mini M, Nauru, Norfolk Islands, Sao Tome & Principe, Solomon Islands, Wallis & Futuna	1,5000	1,785
9	International 9 z.B. Diego Garcia, East Timor, Midway Islands, Wake Island	2,3151	2,755
10	International 10 z.B. Global Personal Number, Global Satellite, Inmarsat A Maritime, Inmarsat Aero, Inmarsat B Land, Inmarsat B Maritime, Inmarsat M Land, Inmarsat M Maritime, Iridium	3,5714	4,250
11	International 11 z.B. Euro Sat	4,6218	5,500
12	International 12 z.B. Inmarsat B HSD, Inmarsat HSD	8,4034	10,000

Preisliste

Verbindungspreise Sonderrufnummern



1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf Cent gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Verbindungspreise Sonderrufnummern

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
1	Notrufanschlüsse , Polizei (110) und Feuerwehr (112)	kostenfrei	
2	Sperrrufnummer 116 116	kostenfrei	
3	Service 012 , Zugangskennung 012 125 je angefangene 60 Sekunden	0,1261	0,150
4	Behördennummer 115 , je angefangene 60 Sekunden	0,1180	0,140
5	VoteCall 0137		
5.1	0 137 1 und 0 137 5, je Verbindung	0,1180	0,140
5.2	0 137 2 bis 0 137 4, je angefangene 60 Sekunden	0,1180	0,140
5.3	0 137 6, je Verbindung	0,2104	0,250
5.4	0 137 7, je Verbindung	0,8407	1,000
5.5	0 137 8 und 0 137 9, je Verbindung	0,4205	0,500
6	Shared Cost 0180		
6.1	0180-1, je Minute	0,0328	0,039
6.2	0180-2, je Verbindung	0,0504	0,060
6.3	0180-3, je angefangene 60 Sekunden	0,0756	0,090
6.4	0180-4, je Verbindung	0,1684	0,200
6.5	0180-5, je angefangene 60 Sekunden	0,1176	0,140
7	Nationale Teilnehmerrufnummer 032 , je Minute	0,0256	0,030
8	Auskunftsdienste		
8.1	Auskunftsdienste 11833, 11834, 11836, 11837 und 11880, je Minute	1,673	1,990
9	Personal Number 0700		
	Hauptzeit (Mo.-Fr. 8:00 – 18:00 Uhr), je angefangene 30 Sekunden	0,0513	0,061
	Übrige Zeit und bundesweite Feiertage, je angefangene 60 Sekunden	0,0513	0,061
10	FreePhone 0800	kostenfrei	
11	PremiumRate 0900		
	Der Preis wird vom Diensteanbieter festgelegt.		
	0900 Dienste sind bis auf Weiteres nur erreichbar, sofern die Rufnummer im MTKom-Netz geschaltet ist.		

Preisliste

Verbindungspreise Sonderrufnummern



Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
12	Cityruf		
12.1	0 164 0 bis 0 164 9 Hauptzeit (Mo.-Fr. 8:00 – 18:00 Uhr), je angefangene 20 Sekunden Übrige Zeit und bundesweite Feiertage, je angefangene 30 Sekunden	0,0513 0,0513	0,061 0,061
12.2	Auftragsdienst 0 1695 1, je angefangene 5 Sekunden	0,0513	0,061
12.3	Auftragsdienst 0 1695 2, je Verbindung	0,4202	0,500
13	Scall		
13.1	0 168 0, je Verbindung	0,2605	0,310
13.2	0 168 1 Hauptzeit (Mo.-Fr. 8:00 – 18:00 Uhr), je Verbindung Übrige Zeit und bundesweite Feiertage, je angefangene 30 Sekunden	0,6193 0,4126	0,737 0,491
13.3	0 16 96, je Verbindung	0,2605	0,310
13.4	0 16 99 Scall Operator, je Verbindung	1,0319	1,228
13.5	0 16 953 Skype Operator, je Verbindung	1,0319	1,228
14	Zugänge zu Nutzergruppen		
14.1	0 181 330, 0 181 3344, 0 181 3443 und 0 183 620, je angefangene 60 Sek.	0,0126	0,015
14.2	0 1810, 0 181 3343 und 0 185 00, je angefangene 60 Sekunden	0,0294	0,035
14.3	0 181 3447110, 0 181 3448, 0 181 3943, 0 181 810 und 0 181 9944, je angefangene 60 Sekunden	0,0832	0,099
15	Informationsverbund Berlin – Bonn 0 18 88		
15.1	Hauptzeit (Mo.-Fr. 8:00 – 18:00 Uhr), je Minute Übrige Zeit und bundesweite Feiertage, je Minute	0,1034 0,0513	0,123 0,061
16	Onlinedienste, je Minute		
16.1	T-Online, 0 19 1011 AOL, 0 19 2347 0 19 3042 0 19 430 2500	0,0092 0,0092 0,0050	0,011 0,011 0,006
16.2	Hauptzeit (Mo.-Fr. 8:00 – 18:00 Uhr) Übrige Zeit und bundesweite Feiertage	0,0445 0,0193	0,053 0,023

1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf Cent gerundet.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

2 Preisliste
2.1 TitanAccess

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
1	TitanAccess Anschluss		
1.1	TitanAccess V16 Überlassung DSL-Anschluss bis 16.000/2.000 monatlicher Grundpreis	23,49	27,95
1.2	TitanAccess V50 Überlassung DSL-Anschluss bis 50.000/10.000 monatlicher Grundpreis	30,21	35,95
1.3	TitanAccess V100 Überlassung DSL-Anschluss bis 100.000/40.000 monatlicher Grundpreis	35,25	41,95
1.4	TitanAccess V175 Überlassung DSL-Anschluss bis 175.000/20.000 monatlicher Grundpreis	39,45	46,95
1.5	TitanAccess V250 Überlassung DSL-Anschluss bis 250.000/40.000 monatlicher Grundpreis	41,97	49,95
1.6	TitanAccess V500 Überlassung DSL-Anschluss bis 500.000/250.000 monatlicher Grundpreis	50,38	59,95
1.7	TitanAccess V1000 Überlassung DSL-Anschluss bis 1000.000/500.000 monatlicher Grundpreis	67,18	79,94
2	Einmaliges Bereitstellungsentgelt		
2.1	12 Monate Mindestvertragslaufzeit	117,63	139,98
2.2	24 Monate Mindestvertragslaufzeit	58,81	69,98
2.3	Traifwechsel	20,97	24,95
3	Verbindungspreise Telefon Wenn keine andere Taktung angegeben ist, erfolgt eine sekundengenaue Abrechnung.		
3.1	Datenverbindungen ins deutsche Festnetz je Minute Für Datenverbindungen zu Ortsnetzziffernummern (Online-Einwahl). Eine Liste der betroffenen Rufnummern ist im Internet unter www.mtkom.de abrufbar oder kann in den Geschäftsräumen von Titan Networks eingesehen werden.	0,021	0,025
3.2	Verbindungen zu deutschen Mobilfunknetzen je Minute	0,176	0,21
3.3	Verbindungen zu Sonderrufnummern	siehe Preisliste „Verbindungspreise Sonderrufnummern“	
3.4	Verbindungen zu Auslandsrufnummern	siehe Preisliste „Verbindungspreise International“	
4	Zubuchbare Optionen		
4.1	Universal-Telefonanschluss monatlicher Aufpreis mit zwei Sprachkanälen und bis zu drei Rufnummern (MSN)	6,68	7,95
4.2	Vor-Ort Installation / Pauschalinstallation 1 Anfahrt, Anschließen an TAE, ggf. TAE austauschen, 2 Geräte mit der MTKomBox verbinden Grundkonfiguration und kurz Test (nur im MTK)	58,81	69,98
4.3	Feste IPv4-Adresse je IPv4-Adresse monatlich	6,68	7,95
4.5	dynamisch IPv4-Adresse je IPv4-Adresse monatlich	4,16	4,95
4.6	Rechnung per Briefpost pro Briefpost	2,43	2,89
4.7	Einrichtung / Änderung / Abbestellung einer Option je Vorgang		
	- zu Vertragsbeginn	kostenfrei	kostenfrei
	- nach Vertragsbeginn	21,00	24,99

2.2 Sonstige Leistungen

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
5	Hardwaremiete		
5.1	MTKomBox Comfort (FritzBox 7560, 7530,7430), monatliche Hardwaremiete 1x Analog-Telefon, 6x DECT, 3x 100/1000 Base-T, Dual-WLAN bis 860 Mbit/s	2,48	2,95
	MTKomBox Premium (FritzBox 7490), monatliche Hardwaremiete 2x Analog-Telefon, 6x DECT, 1x S0 (ISDN), 3x 100/1000 Base-T, Dual-WLAN bis 1300 Mbit/s	4,16	4,95
6	Sonstige Leistungen Telefonanschluss		
6.1	Eintragung / Änderung / Löschung Standardeintrag im Telefonbuch / Telefonauskunft	kostenfrei	
6.2	Änderung von Rufnummern, je Rufnummer	29,40	34,99
6.3	Einrichtung / Aufhebung einer - Sperre für ankommende anonyme Anrufe - dauernden Rufnummernunterdrückung bei abgehenden Anrufen	kostenfrei 8,58	kostenfrei 10,21
6.4	Einrichtung / Änderung / Aufhebung einer - Sperre für abgehende Auslandsverbindungen - Sperre für alle abgehenden Verbindungen - Rufweiterschaltung (CFU, CFB, CFN) durch TitanNetworks - weitere Leistungsmerkmale durch TitanNetworks	8,58	10,21
6.5	Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufen (MCID) - Einrichtung inkl. der ersten 10 Tage jeder weitere Tag	50,00 5,00	59,50 5,95
7	Sonstige Leistungen TitanAccess-Anschluss		
7.1	Übernahme eines bestehenden TitanAccess-Anschlusses durch einen neuen Anschlußinhaber, je Übernahme	40,00	47,60
7.2	Umzug innerhalb des Titan-Versorgungsgebietes - vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit - nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit	90,00 50,00	107,10 59,50
7.3	Auf Grund von falschen oder fehlenden Kundenangaben verursachte Neubestellung der Teilnehmeranschlussleitung (TAL)	50,00	59,50
7.4	Vom Kunden zu verantwortender Zweitertermin für Titan oder DrittanbieterTechnikereinsatz zur Bereitstellung / Entstörung der Teilnehmeranschlussleitung (TAL)	50,00	59,50
7.5	Versand Rechnungszweitschrift, je Rechnungszweitschrift	5,00	5,95
7.6	Rücklastschrift, je Vorgang zzgl. Bankspesen	- - -	8,00
7.7	Mahngebühren, je Mahnung	- - -	4,50
7.8	Anschluss Sperre, je Vorgang	35,00	41,65
7.9	Entstörungspauschale, je Meldung (bei ungerechtfertigten Störungsmeldungen)	80,00	95,20
7.10	Versandkosten, z.B. der MTKom-Box, je Versand	8,07	9,60
7.11	Sonstige Leistungen / Montage nach Aufwand	siehe Preisliste „Service & Support“	

1 Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) bilden die Grundlage aller Verträge zwischen der Titan Networks – Internet & Telecommunications Service Providing GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Thomas Wild und Stefan Boffin, Bleichstraße 1, 65719 Hofheim am Taunus (nachfolgend Titan Networks genannt) und ihrem jeweiligen Vertragspartner/in (nachfolgend Kunde genannt) im Zusammenhang mit der Erbringung von Internet- und Telekommunikationsdienstleistungen, Serviceleistungen und Lieferungen (nachfolgend Leistungen genannt), soweit sich aus den Einzelverträgen oder Leistungsbeschreibungen nichts Abweichendes ergibt.

1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen und sonstige Abreden sind nur nach Bestätigung durch Titan Networks in Textform wirksam.

1.3 Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Kunde werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Titan Networks diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht und den Vertrag durchführt.

2 Zustandekommen des Vertrages

2.1 Alle Angebote der Titan Networks sind freibleibend. Ein Einzelvertrag kommt wirksam zustande, wenn Titan Networks einen mittels Auftragsformulars erteilten Kundenauftrag in Textform mit Zugangsdatum bestätigt oder wenn Titan Networks die für die Inanspruchnahme der Leistung notwendigen Zugangsdaten (auch in elektronischer Form), Geräte oder Einrichtungen übergibt, spätestens jedoch wenn der Kunde von Titan Networks bereit-gestellte Leistungen in Anspruch nimmt.

2.2 Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen der Textform.

2.3 Titan Networks behält sich vor, von einem Vertrag zurückzutreten oder die Leistung mit modifizierten Leistungsmerkmalen und entsprechend angepassten Preisen zu erbringen, wenn die infrastrukturellen oder technischen Voraussetzungen zur Leistungserbringung nicht oder nur teilweise vorhanden sind.

2.4 Ergeben sich aufgrund einer Bonitätsprüfung begründete Zweifel an der Bonität von Kunde, kann Titan Networks die Annahme des Auftrages von der Leistung einer angemessenen Sicherheitsleistung abhängig machen, die in der Form einer unverzinslichen Kautions oder einer Bürgschaft eines in der Europäischen Union ansässigen Kreditinstituts zu erbringen ist. Die Ermittlung der angemessenen Sicherheitsleistung richtet sich im Einzelnen nach den in § 86 TKG (Sicherheitsleistungen) niedergelegten Maßstäben. Erbringt der Kunde die Sicherheitsleistung nicht, behält sich Titan Networks vor, den Auftrag abzulehnen.

2.4 Ist der Kunde Endverbraucher im Sinne von § 13 BGB, so behält sich Titan Networks vor, jedwede Leistung erst nach Ablauf der Widerrufsfrist im Sinne von § 355 BGB zu erbringen.

3 Leistungsumfang und Leistungszeit

3.1 Titan Networks bietet als Internetserviceprovider diverse Internet- und Telekommunikationsdienstleistungen auf Basis einer eigenen oder angemieteten Infrastruktur sowie weitere Leistungen an.

3.2 Der Umfang der vertraglichen Leistungen, die Titan Networks im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten erbringt, ergibt sich im Einzelnen aus der Leistungsbeschreibung und dem Produktinformationsblatt zu dem jeweiligen Produkt, sowie aus den hierauf bezugnehmenden Regelungen des Auftragsformulars oder einer gesonderten Auftragsvereinbarung.

3.3 Änderungen der Leistungsbeschreibung gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht innerhalb eines Monats ab Zugang ihrer Mitteilung in Textform widerspricht und Titan Networks auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

3.4 Kann der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus kostenlos Leistungen nutzen, so lässt sich hieraus kein Rechtsanspruch und bei einem Wegfall der Leistung kein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz ableiten.

3.5 Von Titan Networks genannte Termine sind unverbindliche Plantermine, die unter dem Vorbehalt einer ordnungsgemäßen Mitwirkung durch Kunde sowie einem planmäßigen Fortgang der Arbeiten stehen, insbesondere der rechtzeitigen und vollständigen Erbringung von Vorleistungen oder Genehmigungen Dritter.

3.6 Titan Networks ist berechtigt, Leistungen vorübergehend aus folgenden Gründen zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken sowie ganz oder teilweise einzustellen. Grundlegende Anforderungen sind die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste, der Datenschutz oder betriebsbedingte oder technisch notwendige Arbeiten (Instandsetzung/Instandhaltung).

3.7 Bei höherer Gewalt sowie bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von Titan Networks nicht zu vertreten sind (z.B. Streik, Energieausfall, Unruhen oder behördliche Maßnahmen), ist Titan Networks von ihrer Leistungspflicht befreit.

3.8 Titan Networks bedient sich zur Erbringung ihrer Leistungen gegebenenfalls der Produkte und Leistungen Dritter, z.B. deren Telekommunikationsnetze. Titan Networks übernimmt daher keine Gewähr für den Fall, dass sie ihre Vertragsleistungen deshalb nicht erbringen kann, weil Dritte Titan Networks nicht oder nicht ordnungsgemäß beliefern. Insbesondere zählen Übertragungswege, Hard- und Software und sonstige technische Leistungen Dritter (z.B. Energielieferung) zu den Vorleistungsprodukten. Titan Networks informiert Kunde bei Nichtverfügbarkeit von Vorleistungsprodukten unverzüglich.

4 Pflichten von Kunde

4.1 Kunde ist insbesondere verpflichtet,

- a) die Leistungen ausschließlich gemäß den Hinweisen und Nutzungsbedingungen von Titan Networks zu benutzen, insbesondere die Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen, Zugriffsbeschränkungen oder Sicherheitseinrichtungen zu manipulieren oder zu umgehen sowie Absender- oder Header-Informationen zu fälschen oder in sonstiger Weise zu manipulieren;
- b) die erforderlichen Maßnahmen zur Verhinderung einer unbefugten Nutzung der Leistungen zu treffen und gegebenenfalls eine unbefugte Nutzung oder einen diesbezüglichen Verdacht unverzüglich in Textform Titan Networks mitzuteilen. Erhaltene Zugangsdaten wie Benutzernamen oder Kennwörter hat der Kunde streng geheim zu halten und Titan Networks unverzüglich zu informieren, sobald er Kenntnis davon erlangt, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind;
- c) erkennbare Mängel und Störungen der durch Titan Networks bereitgestellten technischen Vorrichtungen oder Umstände, die die Funktion des Titan Networks - Netzes beeinträchtigen könnten, sowie sonstige Beanstandungen der Übertragungswege Titan Networks unverzüglich anzuzeigen;
- d) keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Veränderungen oder übermäßigen Belastungen der physikalischen oder logischen Struktur des Titan Networks – Netzes führen können;
- e) sofern Minderjährigen Zugriff auf das Internet gewährt wird, die ausschließliche Verantwortung hierfür zu übernehmen. Kunde ist bekannt, dass manche Inhalte des Internets nicht für Minderjährige geeignet sein können;
- f) keine Informationsangebote mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten bereitzuhalten, zu verbreiten oder abzurufen sowie geeignete Maßnahmen gegen die Kenntnisnahme rechts-

widriger oder sittenwidriger Inhalte, insbesondere durch Jugendliche, zu treffen. Dies stellt der jeweilige Kunde auch durch einen sorgfältigen Umgang mit den ihm bekannt gegebenen Einwahlnummern, den Benutzernamen und den Kennworten sicher;

- g) Informationsangebote, welche der Kunde auf den von Titan Networks bereitgestellten Leistungen hinterlegt oder über diese anbietet, als eigene Inhalte unter Angabe seines vollständigen Namens und seiner Anschrift zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinausgehende gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn er Teledienste oder Mediendienste anbietet. Der Kunde stellt Titan Networks von allen Ansprüchen frei, die auf eine Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen;
- h) für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten Inhalte (Forenbeiträge, Homepages et cetera) selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung findet nicht statt. Der Kunde kann die nachträgliche Löschung von Inhalten von Titan Networks nicht verlangen;
- i) Titan Networks von Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit Titan Networks durch Dritte wegen eines Verstoßes gegen gesetzliche Regelungen, der von Kunde auf den von Titan Networks bereitgestellten Leistungen hinterlegten Informationen, in Anspruch genommen wird oder soweit der Kunde in sonstiger Weise Leistungen von Titan Networks gesetzeswidrig gebraucht oder einen solchen Gebrauch durch Dritte zulässt;
- j) den möglichen Austausch von E-Mails nicht missbräuchlich für den unaufgeforderten Versand von E-Mail an Dritte zu Werbezwecken (Mail-Spamming) oder den Versand von Newsgroups-Nachrichten an Newsgroups zu Werbezwecken (News-Spamming) zu nutzen;
- k) Titan Networks von Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aus den mit der Beanspruchung, Nutzung oder Registrierung eines Domain-Namens verbundenen namens-, marken-, urheber- oder sonstigen schutzrechtlichen Streitigkeiten ergeben;
- l) jede Änderung seines Namens (bei Unternehmen auch die Änderung der Rechtsform), seiner Anschrift (bei Unternehmen auch die Änderung der Rechnungsanschrift, der Niederlassung oder des Sitzes), seiner Bankverbindung bei Erteilung einer Einzugsermächtigung und grundlegende Veränderungen seiner finanziellen Verhältnisse, insbesondere einen Antrag auf Eröffnung und die Eröffnung des Insolvenzverfahrens, unverzüglich anzuzeigen.

4.2 Der Kunde wird seine Mitarbeiter zur Einhaltung der genannten Pflichten anweisen und verpflichten.

4.3 Kunde ist es nicht gestattet, die von Titan Networks erbrachten Leistungen an Dritte weiterzugeben, insbesondere weiter zu verkaufen. Eine Weitergabe oder der Weiterverkauf bedarf der Zustimmung von Titan Networks in Textform. Dritte in diesem Sinne sind auch nach dem Aktiengesetz verbundene Unternehmen.

5 Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Entgelte verstehen sich – falls nicht anders angegeben – zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und sind drei Tage nach Rechnungsstellung sofort und ohne Abzug fällig.

5.2 Eine Zahlungspflicht durch Kunde entsteht auch durch die unbefugte Nutzung der Leistung durch Dritte, es sei denn, dass Kunde diese nicht zu vertreten hat. Kunde obliegt der Nachweis, dass Kunde die Nutzung nicht zu vertreten hat.

5.3 Einmalige Entgelte werden dem Kunden unmittelbar nach der Leistungserbringung durch Titan Networks in Rechnung gestellt.

5.4 Bei Installationsleistungen durch Titan Networks ist die Leistung, vorbehaltlich abweichender Regelungen in der Leis-

tungsbeschreibung, mit der funktionsfähigen Bereitstellung, die der Kunde durch Abnahme bestätigt, erbracht.

5.5 Bei Versand oder Zurverfügungstellung von technischen Vorrichtungen, die von Kunde eigenständig zu installieren sind, ist die Leistung durch Titan Networks mit Zugang des Gerätes bei Kunde erbracht. Hierbei gilt eine von Titan Networks versandte technische Vorrichtung zwei Arbeitstage nach dem Tag der Versendung durch Titan Networks als zugegangen, sofern nicht Kunde im Wege einer Rechnungseinwendung gegen die erste Rechnung einen späteren Zugangszeitpunkt geltend macht.

5.6 Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Warenwerts und der Nebenleistungen Eigentum von Titan Networks.

5.7 Monatlich zu zahlende, nutzungsunabhängige Entgelte werden monatlich im Voraus in Rechnung gestellt. Im ersten Abrechnungsmonat wird die beauftragte Leistung anteilig ab dem Tag der funktionsfähigen Bereitstellung bzw. ab Zugang der technischen Vorrichtungen bei Kunde nachträglich in Rechnung gestellt. Bei der Berechnung von Entgelten für Teile eines Kalendermonats wird für jeden Tag 1/30 des monatlichen Entgelts zugrunde gelegt.

5.8 Sonstige Entgelte - insbesondere nutzungsabhängige Entgelte - werden Kunde jeweils monatlich nach Erbringung der Leistung in Rechnung gestellt.

5.9 Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch Lastschriftinzug (SEPA-Lastschrift) erfolgen.

5.10 Bei der Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren verpflichtet sich der Kunde alle Kosten zu tragen, die durch eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen. Die für SEPA notwendig Prenotification erfolgt spätestens zwei Kalendertage vor dem Fälligkeitstag. Neben den angefallenen Bankspesen erhebt Titan Networks eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste pro Rücklastschrift. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, ist es ihm gestattet nachzuweisen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

5.9a Rechnungsbeträge kleiner 10,00 Euro können trotz bestehender SEPA-Lastschriftvereinbarung nicht eingezogen werden und sind von Kunde fristgerecht per Zahlung auszugleichen. Titan Networks weist Kunde in der jeweiligen Rechnung darauf hin.

5.11 Zahlungen sind für Titan Networks spesen- und gebührenfrei zu leisten. Berechnet das Kreditinstitut von Kunde Titan Networks Kosten für die Überweisung, so fordert Titan Networks diese bei Folgerechnungen ein.

5.12 Einwendungen gegen die Rechnungen von Titan Networks sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungszugang in Textform bei Titan Networks geltend zu machen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an Titan Networks. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

5.13 Titan Networks ist berechtigt, Zahlungen von Kunde zunächst auf ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist Titan Networks berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.

5.14 Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Titan Networks über den Betrag verfügen kann.

5.15 Rückerstattungsansprüche durch Kunde (z.B. aufgrund Überzahlungen, Doppelzahlungen) werden dem Rechnungskonto von Kunde gutgeschrieben und mit der nächsten fälligen Forderung verrechnet.

6 Zahlungsverzug; Sperrung der Leistung

6.1 Gerät Kunde in Zahlungsverzug, ist Titan Networks berechtigt, jährliche Verzugszinsen gemäß § 288 BGB zu berechnen.

6.2 Gerät Kunde mit der Bezahlung der geschuldeten Entgelte um mehr als vier Wochen in Verzug, ist Titan Networks berechtigt, weitere Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung zu sperren. Die Sperrung entbindet Kunden nicht von seiner Zahlungs-

pflieht. Titan Networks ist in diesem Fall berechtigt, eine Sperrgebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu erheben.

6.3 Ergeben sich während der Vertragslaufzeit begründete Zweifel an der Bonität von Kunde, so kann Titan Networks die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses von einer, in der vorerwähnten Form zu erbringenden Sicherheitsleistung abhängig machen, die innerhalb einer Frist von acht Arbeitstagen nach der diesbezüglichen Anforderung zu entrichten ist. Sofern Kunde die geforderte Sicherheitsleistung nicht in der geschuldeten Weise erbringt und Titan Networks vom Vertrag zurücktritt, ist Kunde verpflichtet, die bis zu diesem Zeitpunkt in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen.

6.4 Für die Anmahnung fälliger Rechnungsbeträge nach Verzugsseintritt ist Kunde verpflichtet, einen pauschalen Schadenersatz gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu zahlen. Titan Networks steht der Nachweis eines höheren Schadens, sofern Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, ist es Kunde gestattet nachzuweisen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

7 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

7.1 Die Aufrechnung gegen eine Forderung von Titan Networks durch Kunde ist nur zulässig, soweit die der Aufrechnung zugrunde liegende Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

7.2 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch Kunde, die nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen, ist ausgeschlossen.

7.3 Kunde darf Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis nur nach vorheriger Zustimmung von Titan Networks in Textform an Dritte übertragen.

7.4 Titan Networks ist berechtigt, die nach dem zugrunde liegenden Vertragsverhältnis geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen.

8 Vertragsübernahme

8.1 Titan Networks ist berechtigt, alle oder auch nur einzelne Vertragsverhältnisse mit Kunde auf ein anderes Unternehmen zu übertragen.

8.2 Kunde ist in diesem Fall zur fristlosen Kündigung des betreffenden Vertragsverhältnisses berechtigt. Das Kündigungsrecht erlischt einen Monat nach Erhalt der Mitteilung über die Vertragsübertragung. Das Kündigungsrecht besteht nicht bei einer Vertragsübernahme durch ein nach dem Aktiengesetz mit Titan Networks verbundenem Unternehmen.

9 Vertragslaufzeit und Kündigung

9.1 Mangels anderweitiger Abrede in Textform werden die Einzelverträge unbefristet geschlossen und sind jeweils mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende von beiden Parteien kündbar.

9.2 Entscheidet sich der Kunde bei Vertragsabschluss für die Vereinbarung einer Vertragslaufzeit, so verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils wiederkehrend um die Vertragslaufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird.

9.3 Entscheidet sich der Kunde bei Vertragsabschluss für die Vereinbarung einer Mindestvertragslaufzeit, so verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils wiederkehrend um sechs Monate, wenn dieser nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der zunächst vorgesehenen oder stillschweigend verlängerten Vertragsdauer von einer der Parteien gekündigt wird. Bei der Produktgruppe TitanAccess verlängert sich der Vertrag stillschweigend um 1 Monaten wenn dieser nicht mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt wird.

9.4 Die Mindest-/Vertragslaufzeit beginnt am ersten Kalendertag des Monats, der dem Tag der Leistungsbereitstellung folgt.

9.5 Vertragskündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit grundsätzlich der Textform.

9.6 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt.

Als wichtige Gründe gelten insbesondere:

a) die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen der jeweils anderen Partei bzw. das Stellen eines Antrages auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens sowie die Ablehnung eines solchen Antrags mangels Masse;

b) der Verstoß gegen wesentliche Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den dem Produkt zugrunde liegenden Leistungsbeschreibung durch die jeweils andere Partei, insbesondere ein nicht unerheblicher Verstoß gegen die Kundenpflichten in Ziffer 4 oder 7.3 (AGB) und den entsprechenden Ziffern der Leistungsbeschreibung;

c) Zahlungsverzug im Umfang der Ziffer 6.2;

9.5 Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses endet automatisch die Bereitstellung sämtlicher Leistungen und Dienste durch Titan Networks (z.B. zugewiesene IP-Adressen), ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

9.6 Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, alle ihm vermieteten oder leihweise überlassenen technischen Vorrichtungen binnen zehn Arbeitstagen in einwandfreiem Zustand unter Verwendung der angegebenen Adresse an Titan Networks zurückzusenden bzw. eigene technische Vorrichtungen aus den Räumlichkeiten von Titan Networks zu entfernen. Falls der Kunde diesen Verpflichtungen nicht fristgerecht nachkommt, werden Kunde die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

9.7 Im Falle einer von Kunde zu vertretenden vorzeitigen Beendigung eines Vertrages kann Titan Networks von Kunde Schadenersatz wegen Nichterfüllung gemäß Preisliste geltend machen. Ist Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, ist es Kunde gestattet nachzuweisen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

10 Haftung und Gewährleistung

10.1 Titan Networks haftet nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes oder anderen zwingenden gesetzlichen Vorschriften für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften, für Personenschäden sowie wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten).

10.2 Für sonstige Schäden haftet Titan Networks, wenn der Schaden von Titan Networks, ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist. Die Haftung von Titan Networks ist gegenüber Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder der Verletzung zugesicherter Eigenschaften begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Bei geschäftlichen Kunden ist die Haftung für leichtfahrlässige Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ausgeschlossen.

10.3 Für reine Vermögensschäden haftet Titan Networks, ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit der Höhe nach begrenzt gemäß § 44a TKG. Hierbei wird gegenüber Kunden, die ihrerseits Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit anbieten, die Haftung auf die Summe der Mindesthaftungsbeträge begrenzt, mit denen der Kunde gegenüber seinen geschädigten Endkunden haftet. Die Haftung für vorsätzliche Schadensverursachung ist in jedem Fall unbegrenzt.

10.4 Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet Titan Networks nur, wenn Titan Networks deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgestellt wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. **Hat der Kunde keine regelmäßige, tägliche Datensicherung seiner Daten gefertigt, beschränkt sich die Wie-**

Herstellungsverpflichtung auf den letzten gesicherten Datenbestand.

10.5 Titan Networks übernimmt keine Haftung für Inhalte von Informationen oder Daten, die von Dritten im Telekommunikationsnetz zur Verfügung gestellt werden.

10.6 Titan Networks ist berechtigt, technische Anlagen und/oder Teile davon auszutauschen bzw. technische Änderungen vorzunehmen. Der Kunde muss im Rahmen der Gewährleistung gegebenenfalls einen neuen Systemstand übernehmen, es sei denn, dies führt für ihn zu unangemessenen Anpassungs- und Umstellungsproblemen.

10.7 Der Kunde hat Titan Networks bei einer möglichen Mängelbeseitigung nach Kräften zu unterstützen. Der Kunde hat vor einer Fehlerbeseitigung, insbesondere vor einem Maschinenaustausch, Programme, Daten und Datenträger vollständig zu sichern und erforderlichenfalls zu entfernen. **Hat der Kunde vor Beginn der Fehlerbeseitigungsarbeiten seinen Datenbestand nicht gesichert, so entfällt jegliche Haftung von Titan Networks für etwaigen Datenverlust.**

10.8 Titan Networks weist darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder gegen Manipulation durch Dritte geschützt werden kann.

10.9 Titan Networks garantiert nicht, dass eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen von Kunde genügt oder für bestimmte Anwendungen geeignet ist, oder dass diese absturz-, fehler- und virusfrei ist. Titan Networks gewährleistet gegenüber Kunden nur, dass eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt, unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß Leistungsbeschreibung des Herstellers funktioniert. Für bekannte Fehler seitens des Herstellers übernimmt Titan Networks keinerlei Gewährleistung.

11 Datenschutz und Fernmeldegeheimnis

11.1 Titan Networks verpflichtet sich, das Fernmeldegeheimnis zu wahren und beachtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG).

11.2 Titan Networks ist nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften berechtigt, im Rahmen der vertraglichen Zweckbestimmung Bestands-, Verbindungs- und Entgeltdaten zu erheben, zu speichern, zu nutzen und zu übermitteln, soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist.

11.3 Die angefallenen Verbindungsdaten werden spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung durch Titan Networks gelöscht. Soweit der Kunde die sofortige Löschung beantragt hat, werden diese Daten sofort nach Rechnungsversand gelöscht. Für Verkehrsdaten gelten die Bestimmungen des § 96 TKG.

11.4 Hat der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Entgelte Einwendungen erhoben, ist Titan Networks berechtigt, die Daten bis zur endgültigen Klärung der Einwendungen zu speichern.

11.5 Sind die Verbindungsdaten nach Ablauf der o. g. Frist oder auf Antrag von Kunde sofort nach Rechnungsversand gelöscht worden, ist Titan Networks insoweit von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltrechnung befreit.

12 Bonitätsprüfung

Titan Networks behält sich vor, zur Beurteilung der Zahlungsfähigkeit von Kunde vor Vertragsschluss sowie während der Vertragslaufzeit zweckdienliche Auskünfte von Auskunftsunternehmen (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung, Wirtschaftsauskunfteien oder Kreditversicherungsgesellschaften) einzuholen.

Des Weiteren ist Titan Networks berechtigt, selbst Daten über Kunden an Auskunftsunternehmen zu leiten, wenn es zu Zahlungsschwierigkeiten innerhalb der Vertragsbeziehungen kommt. Die jeweilige Datenübermittlung und -anforderung erfolgt nur, soweit die berechtigten Interessen von Titan Networks oder der Allgemeinheit dies erfordern und dadurch die schutzwürdigen Belange von Kunde nicht beeinträchtigt werden.

13 Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

13.1 Titan Networks behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung werden die geänderten Bedingungen Kunde zuvor unter Wahrung einer angemessenen Frist in textform mitgeteilt.

13.2 In der Änderungsmitteilung weist Titan Networks Kunden auf das Recht hin, der Änderungsmitteilung innerhalb von vier Wochen nach Zugang in textform zu widersprechen. Macht Kunde von dem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch, so wird die Änderung mit Ablauf der Widerspruchsfrist wirksam.

13.3 Bei Änderungen der Umsatzsteuer und regulierten Vorleistungsprodukten und anderen regulierten Preisen ist Titan Networks berechtigt, die Preislisten entsprechend der Kostenänderung anzupassen, ohne dass ein Kündigungsrecht von Kunde besteht.

14 Informationen und Widerruf nach dem Fernabsatzgesetz

Beanstandungen hat der Kunde an Titan Networks wie unter 1.1 aufgeführt zu richten. Der Vertrag kommt wie unter 2.1 beschrieben zu Stande und erstreckt sich über die wie in 9.1, 9.2 oder 9.3 angegebene Laufzeit.

Endverbraucher können diesen Vertrag innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Annahmeerklärung durch entsprechende Mitteilung an Titan Networks widerrufen. Das Widerrufsrecht entfällt, wenn Titan Networks nach dem vertraglich vereinbarten Anfangszeitpunkt mit der Ausführung der Leistung beginnt oder der Endverbraucher die Leistung aktiv in Anspruch nimmt.

15 Sonstige Bestimmungen

15.1 Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Titan Networks und Kunde findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

15.2 Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist das jeweilige für Hofheim am Taunus zuständige Gericht, soweit der Kunde Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland hat.

15.3 Sollten einzelne Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall zu ergänzenden Vertragsverhandlungen, um die unwirksame Bestimmung durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die wirtschaftlich der Zielsetzung der Parteien am besten entspricht. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

Hofheim am Taunus, 1. November 2021

Gem. §305 Abs. 2 BGB erkläre ich, dass mir vor Vertragsabschluss diese vier Seiten umfassenden AGB vorgelegen haben und ich diese vollumfänglich zur Kenntnis genommen habe. Weiterhin erkläre ich mich mit deren uneingeschränkten Geltung als Vertragsbestandteil ausdrücklich einverstanden.

Name, Vorname

Ort

Datum

X

Unterschrift des Auftraggebers und Stempel

Leistungsbeschreibung

TitanAccess

1. Leistungsumfang

Titan Networks Internet & Telecommunications Service Providing GmbH (TitanNetworks) überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen TitanAccess Anschluss, bestehend aus

- einem Telefonanschluss, wahlweise Universal oder Basic
- einem Leitungsgebunden Anschluss
- einem Internet-Zugang

Dem Kunden wird im Auftrag von TitanNetworks durch den Ortsnetzbetreiber eine gesonderte Anschlussleitung geschaltet bzw. es wird eine vorhandene Anschlussleitung übernommen (hierbei wird zeitgleich ein vorhandener Telefonanschluss des Voranbieters gekündigt). Die Kosten für die Montage/Übernahme sind im Einrichtungspreis enthalten, soweit die Anschlussdose in der Nähe des vorhandenen Netzabschlusses installiert wird, oder eine vorhandene Gebäudeverkabelung verwendet werden kann. Wird für die Anschlussdose vom Kunden ein anderer Installationsort gewünscht, wird der Mehraufwand gesondert (einmalig) nach Aufwand berechnet.

Zur Nutzung des Anschlusses muss das Endgerät folgende Standards zwingend unterstützen:

ITU-T: G.992.5

ITU-T: G.993.5

ITU-T: G.993.2

RFC 3261

RFC 2516

Die Rechnungen werden im Kunden-Center als PDF zur Verfügung gestellt. Eine Mitteilung über neue Rechnungen erfolgt per E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen im Kunden-Center herunter zu laden. Gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste ist alternativ der Versand per Post möglich.

Bei TitanDSL handelt es sich um ein Produkt das für die Nutzung durch Privatkunden ausgelegt ist. Die gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig.

Ein Wechsel der Tarifoptionen und -varianten ist mit einer Frist von 60 Tagen zum Monatswechsel möglich.

2. Leistungsmerkmale Telefonanschluss

Die Anschlussschnittstelle(n) für Endgeräte des Kunden werden durch den Kunden eignen Router zur Verfügung gestellt. Bei Vertragsabschluss kann der Kunde, sofern verfügbar, aus verschiedenen FritzBoxen zur Miete wählen. Die jeweilige(n) Anschlussschnittstelle(n) sind im Auftragsformular benannt.

Die Anschlussverfügbarkeit beträgt 96,5% im Jahresmittel.

2.1 Leistungsmerkmale Variante Universal

Der Anschluss wird überlassen als Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen (Nutzkanäle) ohne Steuerkanal (D-Kanal).

Eine garantierte Übertragungsgeschwindigkeit in kBit/s je Sprachkanal ist nicht möglich.

2.1.1 Rufnummern

Der Kunde erhält von TitanNetworks bis zu drei Rufnummern. Alternativ können bestehende Rufnummern eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden. Die Vergabe fortlaufender Rufnummern ist nicht in allen Fällen möglich. Optional können gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste bis zu zehn Rufnummern eingerichtet oder portiert werden.

2.1.2 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei abgehenden und ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei freigeschalteter Rufnummernübermittlung ist bei abgehenden Verbindungen eine fallweise Unterdrückung nicht möglich. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung.

2.1.3 Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung werden Informationen über ankommende Anrufe übermittelt.

2.1.4 Konferenz mit 3 Teilnehmern

Zwei Verbindungen können über zwei Sprachkanäle gleichzeitig genutzt werden, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen.

2.1.5 Rufnummernanzeige (CLIP)

Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen und die Rufnummernübermittlung nicht unterdrückt wird.

2.2 Leistungsmerkmale Variante Basic

Der Anschluss wird mit einem Sprachkanal überlassen. Eine garantierte Übertragungsgeschwindigkeit in kBit/s je Sprachkanal ist nicht möglich.

2.2.1 Rufnummer

Der Kunde erhält von TitanNetworks eine Rufnummer zugeteilt. Alternativ kann die bestehende Rufnummer eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden.

2.2.2 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung.

Die Rufnummerübermittlung bei abgehenden Telefonaten kann nicht sichergestellt werden.

3. Leistungsmerkmale Internet-Anschluss

3.1 Titan Networks ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet mit einer von der gewählten Variante abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit (Bruttobitrate).

Variante TitanAccess	Downstream in kBit/s	Upstream in kBit/s
V16	bis 16.000	bis 2.000
V50	bis 50.000	bis 10.000
V100	bis 100.000	bis 40.000
V175	bis 175.000	bis 20.000
V250	bis 250.000	bis 40.000
V500	bis 500.000	bis 250.000
V1000	bis 1000.000	bis 500.000

3.2 Die Leistung des Anschlusses umfasst die Verbindung von der Anschalteinrichtung beim Kunden (Router/Modem) bis zum Konzentratornetz der TitanNetworks. Die Verfügbarkeit liegt bei 97,0 im Jahresmittel.

3.3 Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab und wird automatisch an diese angepasst. Beträgt die auf der Anschlussleitung des Kunden erreichbare Downstream-Geschwindigkeit

- weniger als 600 MBit/s im TitanAccess-V1000
- weniger als 300 MBit/s im TitanAccess-V500
- weniger als 175 MBit/s im TitanAccess-V250
- weniger als 53 Mbit/s im TitanAccess-V100
- weniger als 20 MBit/s im TitanAccess-V50
- weniger als 6 Mbit/s im TitanAccess-V16

wird ein beidseitiges Kündigungsrecht eingeräumt.

Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann ein Anschluss auch mit verminderter Anschlussleistung realisiert werden.

Werden mehrere Anschlüsse innerhalb eines Haus-Netzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. auch von der Netzauslastung des Zugangsnetzes, des Internet-Backbones und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters abhängig.

3.4 Die Übergabeschnittstelle des Anschlusses ist die TAE-Dose der Deutschen Telekom.

3.5 Der Zugang zum Internet ist aus technischen Gründen nur mit TitanNetworks als Internet-Service-Provider (ISP) möglich.

4. Leistungsmerkmale Internet-Zugang

4.1 TitanNetworks stellt einen Internet-Zugang mit den Diensten E-Mail, News, WWW, FTP, SSH und IRC zur Verfügung. Die Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 97% im Jahresmittel. Der Zugang ist nur über den zugehörigen MTKompakt-Anschluss nutzbar.

4.2 Für die Einwahl wird das PPPoE-Protokoll genutzt. Aus technischen Gründen wird eine bestehende

Verbindung nach 24 Stunden getrennt. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

4.3 Der Kunde erhält für die Dauer der Verbindung eine IP-Adresse aus dem Adressbereiche nach RFC 1918 / RFC4291 zugewiesen. Die IP-Vergabe erfolgt dynamisch. Dem Kunden kann jederzeit beim Verbindungsaufbau eine neue IP-Adresse zugewiesen werden. Es besteht kein Anspruch auf die zugeteilte IP-Nummer oder Neuzuteilung. In der Tarifoption statische IP erfolgt keine dynamische Zuweisung.

5. Verbindungsleistungen

5.1 Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten Verbindungen entgegennehmen oder von TitanNetworks Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Die Verbindungen dienen der Vermittlung von Sprache. Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netze sind möglich, wobei sich die Verfügbarkeit, Übertragungsart und nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit aus technischen Gründen ändern können.

5.2 Verbindungen im Inland werden von TitanNetworks im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 96,0 % hergestellt. Auf Grund der wirtschaftlichen Dimensionierung der Telefonnetze muss der Kunde damit rechnen, dass eine Verbindung nicht jederzeit hergestellt werden kann.

5.3 Verbindungen von TitanNetworks mit Anschlüssen im Ausland werden hergestellt, soweit dies mit den ausländischen Netzbetreibern vereinbart und technisch möglich ist.

5.4 Für die Verbindungen gelten die jeweils aktuellen Preislisten für Inlands- und Auslandsverbindungen der TitanNetworks.

5.5 Die Nutzung von sogenannten Call-by-Call- oder Preselection-Diensten (Vorwahl 010xx) oder ähnlichen Diensten ist an TitanAccess-Anschlüssen nicht möglich.

5.6 Die Herstellung von Verbindungen zu geografischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

5.7 Verbindungen zu 0900 Rufnummern ist ausgeschlossen.

5.8 TitanNetworks behält sich vor, einzelne Zielrufnummern, Rufnummerngruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zu sperren.

Leistungsbeschreibung

TitanAccess



6. Zusatzleistungen

TitanNetworks erbringt zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

6.1 Telefonbucheintrag

TitanNetworks leitet auf Kundenwunsch die Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse und für die Erteilung von elektronischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde mehrere Rufnummern, wird sofern der Kunde nichts anderes beauftragt, die kleinste Rufnummer eingetragen.

7. Service

7.1 TitanNetworks erbringt ihre Dienste im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche.

7.2 TitanNetworks beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich.

7.3 TitanNetworks nimmt täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter den Service-Telefonnummern entgegen. Die Störungsmeldung ist auch per Kunden-Center möglich. Die jeweils aktuellen Servicenummern / -adressen kann der Kunde dem online Kundencenter entnehmen oder bei TitanNetworks erfragen.

7.4 Die Servicebereitschaft ist werktags (Mo.-Fr., nicht jedoch an Feiertagen in Hessen) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

7.5 Meldet der Kunde eine Störung, so muss er TitanNetworks bei der Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen in zumutbarem Umfang unterstützen. Soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag, muss der Kunde die entstandenen Aufwendungen ersetzen.

7.6 TitanNetworks vereinbart mit dem Kunden falls nötig den Besuch eines Servicetechnikers von TitanNetworks oder von Partnern von TitanNetworks im Zeitfenster von 08:00 bis 18:00 Uhr an Werktagen. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird von TitanNetworks ein neuer Termin mit dem Kunden vereinbart und die zusätzlich erforderliche Anfahrt / Arbeitszeit berechnet. Die Entstörfriest nach Ziffer 7.7 entfällt in diesem Fall.

7.7 Bei Störungsmeldungen, die werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr eingehen, beseitigt TitanNetworks die Störung in der Regel spätestens am nächsten Werktag (Entstörfriest). Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der genannten Zeiten eingehen, beginnt die Entstörfriest am nächsten Werktag um 08:00 Uhr. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Entstörfriest zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Einschränkungen) genutzt werden kann.

Hiermit bestätige ich den Erhalt der Leistungsbeschreibung TitanAccess vom 30.09.2021. Das Dokument umfasst drei DIN-A4-Seiten, die Vollständigkeit habe ich geprüft und mich mit dem Inhalt vertraut gemacht.

Name, Vorname

Ort

Datum

X

Unterschrift des Auftragsgebers und Stempel

TitanAccess-V1000



Internet & Telecommunications
Service Providing GmbH

Vermarktung seit 01/10/2021

Internet Telefon TV

Das Produkt TitanAccess-V250 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet- und Telefoniedienste für Privatkunden. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	400 Mbit/s
Minimal	600 Mbit/s	300 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten 12M	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Monate • Verlängerung um jeweils 4 Wochen, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Kompletprodukt (Listenpreis)	79,94

TitanAccess-V500



Internet & Telecommunications
Service Providing GmbH

Vermarktung seit 01/10/2021

Internet Telefon TV

Das Produkt TitanAccess-V250 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet- und Telefoniedienste für Privatkunden. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	400 Mbit/s	200 Mbit/s
Minimal	300 Mbit/s	150 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten 12M	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Monate • Verlängerung um jeweils 4 Wochen, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Kompletprodukt (Listenpreis)	59,95

TitanAccess-V250



Internet & Telecommunications
Service Providing GmbH

Vermarktung seit 01/10/2021

Internet Telefon TV

Das Produkt TitanAccess-V250 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet- und Telefoniedienste für Privatkunden. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	30 Mbit/s
Minimal	175 Mbit/s	19 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten 12M	<ul style="list-style-type: none">• 12 Monate• Verlängerung um jeweils 4 Wochen, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Kompletprodukt (Listenpreis)	49,95

TitanAccess-V100



Internet & Telecommunications
Service Providing GmbH

Vermarktung seit 01/10/2021

Internet Telefon TV

Das Produkt TitanAccess-V100 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet- und Telefoniedienste für Privatkunden. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	75 Mbit/s	30 Mbit/s
Minimal	53 Mbit/s	19 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten 12M	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Monate • Verlängerung um jeweils 4 Wochen, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Kompletprodukt (Listenpreis)	41,95

TitanAccess-V50



Internet & Telecommunications
Service Providing GmbH

Vermarktung seit 01/10/2021

Internet Telefon TV

Das Produkt TitanAccess-V50 beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Internet- und Telefoniedienste für Privatkunden. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und den AGB.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	50 Mbit/s	10 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	35 Mbit/s	6 Mbit/s
Minimal	20 Mbit/s	2 Mbit/s

Weitere Produktinformationen

Vertragslaufzeiten 12M	<ul style="list-style-type: none"> 12 Monate Verlängerung um jeweils 4 Wochen, wenn nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Kompletprodukt (Listenpreis)	35,95